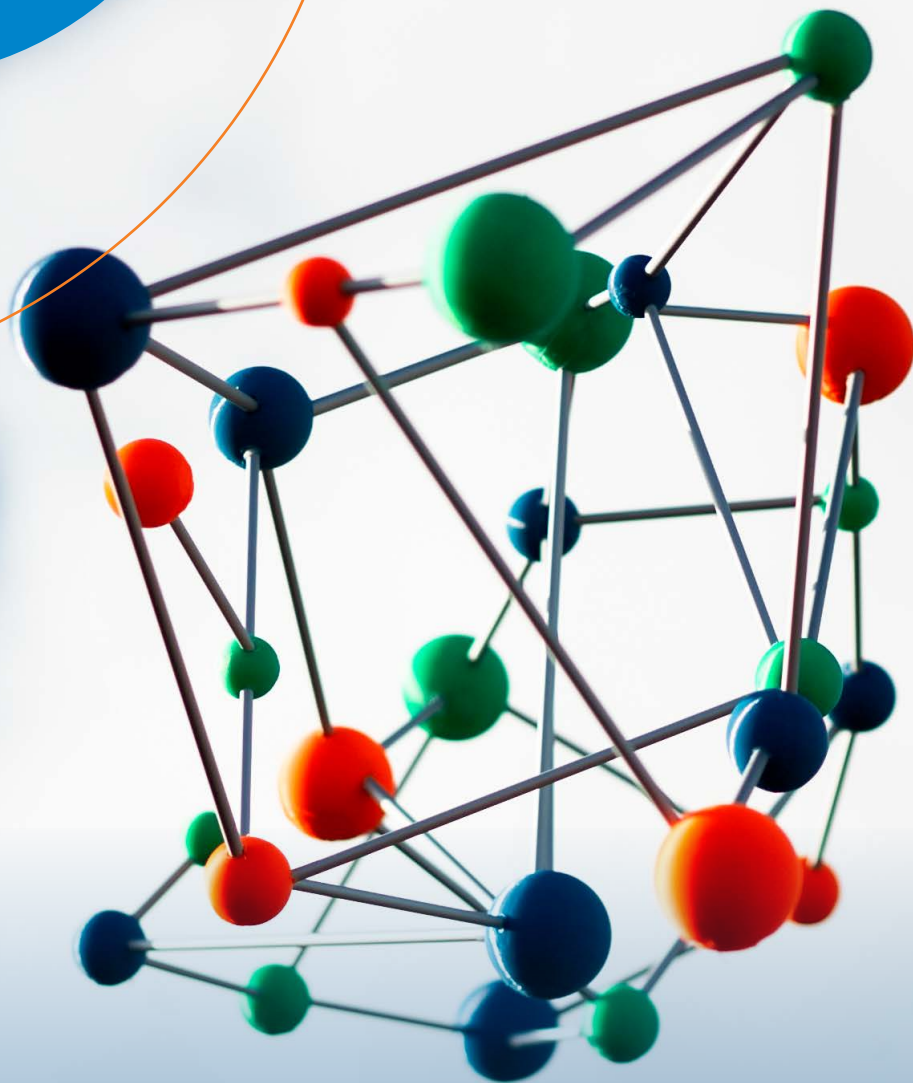


Belastingsamenwerking Oost-Brabant (BSOB)

OrtaX Opname App
Professionalisering en
automatisering van de verwerking
van data.

Oktober 2020



Client Story- Belastingssamenwerking Oost-Brabant (BSOB)

OrtaX Opname App van Ortec Finance zorgt voor grote efficiëntie slag en kostenbesparing.

De OrtaX Opname app zorgt voor professionalisering en automatisering van de verwerking van data en brengt zo het process rondom de vastgoedwaardering binnen BSOB een stap verder.

Ortec Finance sprak Nard Elfers, WOZ-coördinator, over de inzet van de [OrtaX Opname App](#). Sinds 2020 gebruikt BSOB de OrtaX Opname App als aanvulling op [waarderingssapplicatie OrtaX](#) (WOZ-waardering) van Ortec Finance voor het mogelijk maken van in pandige opnames op afstand.



***“De Opname app is naadloos geïntegreerd in OrtaX.
De besparing in tijd en geld is dus aanzienlijk.”***

Nard Elfers, WOZ-coördinator

Maak kennis met Belastingssamenwerking Oost-Brabant (BSOB)

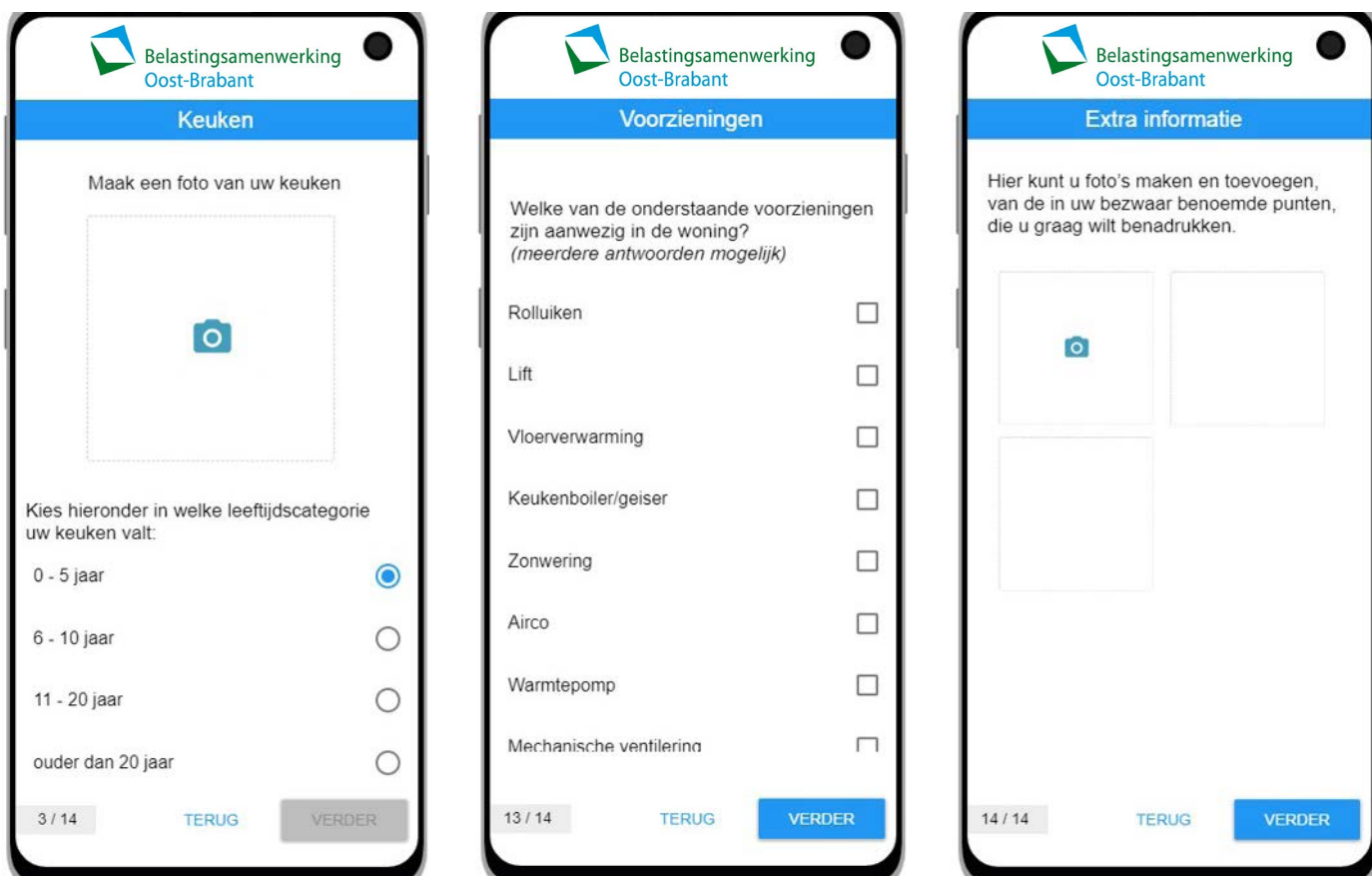
Belastingssamenwerking Oost-Brabant (BSOB) is een samenwerkingsverband tussen Waterschap Aa en Maas en elf Brabantse gemeenten op het gebied van lokale belastingen. De missie van BSOB is om te werken tegen zo laag mogelijke kosten, wat uiteindelijk ten goede komt aan de deelnemers en de belastingbetaler. Door samen te werken, werkt BSOB efficiënter en verbetert ze de kwaliteit van dienstverlening. BSOB waardeert jaarlijks ruim 157.000 WOZ-objecten en is daarmee een groot samenwerkingsverband.

Partnerschap in ontwikkeling/ontwikkeling samen met klanten

BSOB is een van de klanten waarmee het OrtaX team samen de OrtaX Opname App heeft ontwikkeld. BSOB zag het aantal bezwaren in 2020 fors stijgen ten opzichte van 2019.

Ieder jaar maakt BSOB een inventarisatie van het aantal objecten dat inpandig bezocht zou moeten worden, naar aanleiding van de ingediende WOZ- bezwaren. Door de coronamaatregelen werden inpandige opnames lastig en ontstond hier een probleem. Er moest een oplossing komen om dit proces te kunnen automatiseren. Het idee ontstond over een app die: laagdrempelig is, iedereen moet kunnen begrijpen en in een zo kort mogelijke doorlooptijd data verwerkt. Verder moest de app volledig geïntegreerd zijn in de waarderingapplicatie (OrtaX) zodat er geen tijd verloren gaat met het binnenhalen van de informatie.

Samen met collega's van Belastingssamenwerking Gemeenten en Waterschappen (BsGW) en het OrtaX team van Ortec Finance is vervolgens in een periode van zes weken de OrtaX Opname App ontwikkeld.

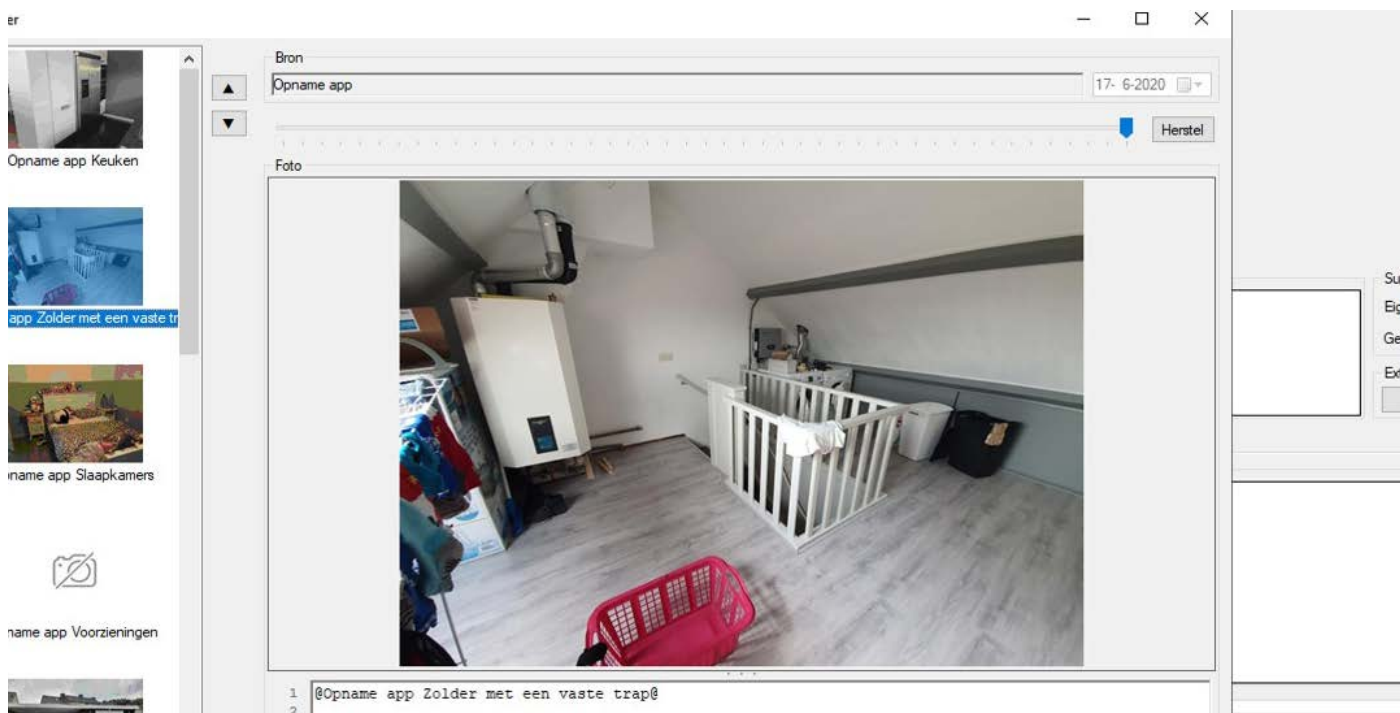


Een laagdrempelige app, die voor iedereen te begrijpen is.

Ervaringen en resultaten

Sinds juni 2020 werkt BSOB met de OrtaX Opname App van Ortec Finance.

Nard Elfers is WOZ-coördinator bij BSOB en vertelt: 'In de eerste paar maanden alleen kreeg BSOB al meer dan 1.500 responses. Een gemiddelde 'gewone' inpandige opname kost een uur. Door middel van de opname app is het mogelijk om met een paar drukken op de knop honderden verzoeken te versturen. Daarnaast is het verwerken van de opgehaalde gegevens volledig geautomatiseerd. De Opname app is naadloos geïntegreerd in onze waarderingsapplicatie OrtaX. De besparing in tijd en geld is vele malen de investering, en daarmee aanzienlijk.' BSOB is op deze manier in staat om veel meer data te verzamelen.



Direct in OrtaX.

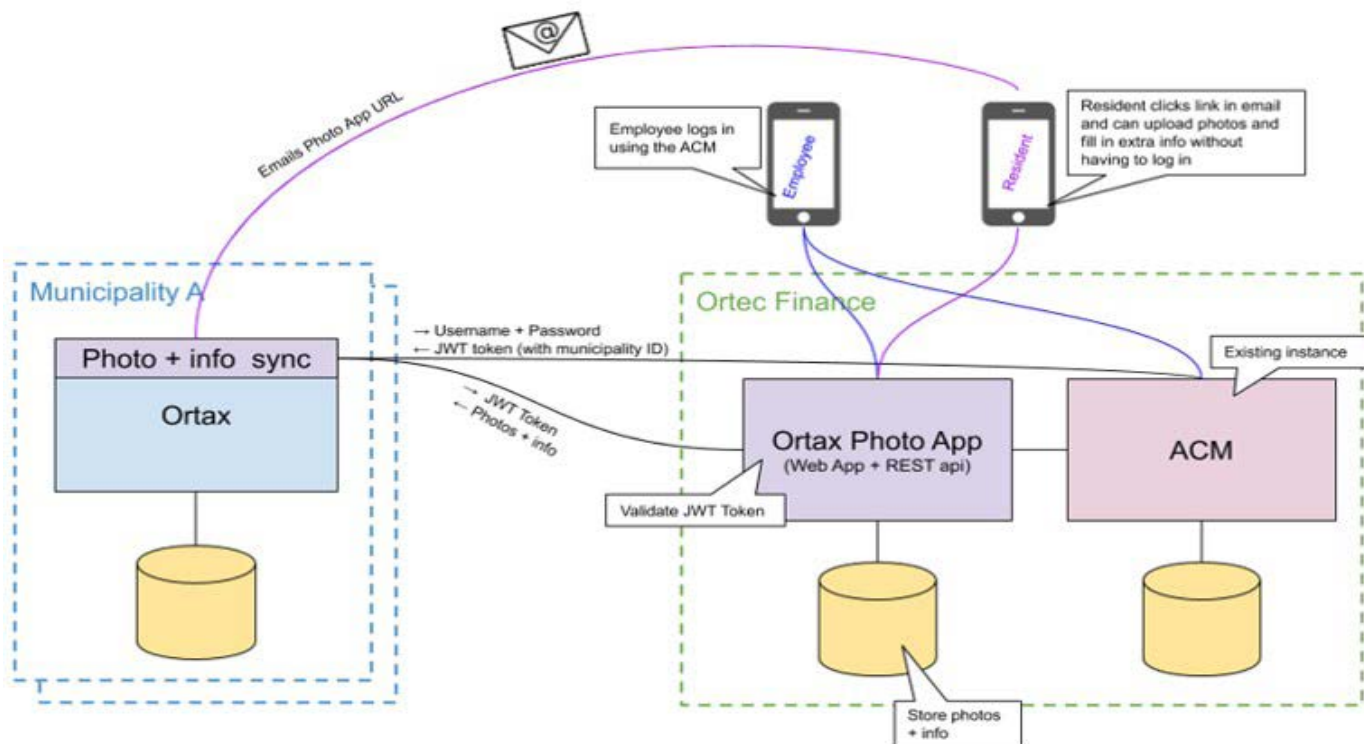
“In de eerste paar maanden alleen kreeg BSOB al ruim 1.500 responses via de app. Een gemiddelde ‘gewone’ inpandige opname duurt een uur.”

Nard Elfers, WOZ-coördinator

Grote aantallen

De module leent zich uitstekend voor bulkverzendingen. 'Zo heb ik in één keer 2.522 brieven met een link naar OrtaX Opname App aangemaakt en verstuurd', aldus Nard Elfers. Maar er kan ook een individueel informatieverzoek worden aangemaakt. Bijvoorbeeld: tijdens een telefonisch gesprek met de bewoner kan de taxateur de link aanmaken en direct mailen naar de bewoner. De bewoner kan dan dus na het gesprek meteen aan de slag. In die gevallen waar het voor de taxateur toch mogelijk en noodzakelijk is om in pandig te gaan kijken, kan de taxateur zelf een link op locatie gebruiken tijdens de opname ter plaatse.

De informatie is vervolgens direct in [OrtaX](#) te raadplegen bij terugkomst op de werkplek. De app wordt door Ortec Finance gehost waarbij alle informatie veilig wordt verwerkt binnen de kaders van de AVG. Daarnaast is Ortec Finance volledig ISO 27001 gecertificeerd.



Technische werking OrtaX Opname App.

Toekomst

De OrtaX Opname App wordt doorontwikkeld zodat de app structureel gebruikt kan worden om op bestandsniveau de secundaire objectkenmerken te verbeteren. En niet alleen in het kader van de WOZ-bezwaren. Op een laagdrempelige manier wordt de bewoner betrokken in het verbeteren van het WOZ-bestand. Nard Elfers: 'We gaan de app ook inzetten voor het versturen van bijvoorbeeld huurinlichtingen formulieren en in de PMA.'

“We gaan de app ook inzetten voor het versturen van bijvoorbeeld huurinlichtingen formulieren en in de PMA.”

Nard Elfers, WOZ-coördinator

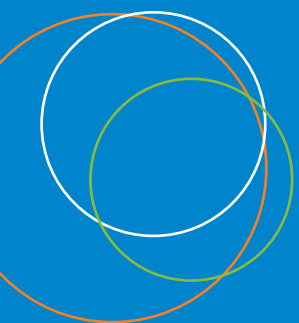
Webinar OrtaX Opname App

Op dinsdag 13 oktober 2020 hebben Nard Elfers van Belastingssamenwerking Oost-Brabant en Steven Veeger en Jean-Paul Schouwstra van Ortec Finance een webinar verzorgd waarin zij de OrtaX Opname App bespraken. Wil je het webinar terugkijken, scan dan de onderstaande QR code.



Meer weten?

Wil je meer productinhoudelijke informatie over de OrtaX Opname App? Scan dan de onderstaande QR code en ontdek alle voordelen.



OrtaX Opname App

De OrtaX Opname app zorgt voor professionalisering en automatisering van de verwerking van data en brengt zo het process rondom de vastgoedwaardering een stap verder.

OrtaX Opname App van Ortec Finance: grote efficiëntie slag en kostenbesparing.



**Belastingsamenwerking
Oost-Brabant
(BSOB)**

Client Story

Oktober 2020

Rotterdam

Boompjes 40
3011 XB Rotterdam
The Netherlands
Tel. +31 10 700 50 00

Amsterdam

Naritaweg 51
1043 BP Amsterdam
The Netherlands
Tel. +31 20 700 97 00

London

Bridge House
181 Queen Victoria Street
London EC4V 4EG
United Kingdom
Tel. +44 20 3770 5780

Zurich

Poststrasse 4
8808 Pfäffikon SZ
Switzerland
Tel. +41 55 410 38 38

Toronto

130 Adelaide St. W, Suite 805
Toronto ON, M5H 0A1
Canada
Tel. +1 416 736 4955

Hong Kong

Unit 211, Building 12W
Phase 3 Hong Kong
Science Park
Shatin, Hong Kong
Tel. +852 2477 9288

Melbourne

WeWork Level 7
222 Exhibition Street
Melbourne VIC 3000
Australia
Tel. +613 8899 6455