



“Met Ortec Finance naar een vooruitstrevende belastingorganisatie”

Oktober 2018

× Gemeente
× Amsterdam
×

ORTEC
FINANCE

De gemeente Amsterdam is met ruim 850.000 inwoners veruit de grootste gemeente van Nederland. Bij de Directie Belastingen wordt er gebruik gemaakt van OrtaX.

Rodney Frederiks (afdelingsmanager van de afdeling WHT: Waarderen, Heffen en Toezicht) en Richard den Blanken (procescoördinator op de afdeling WHT) vertellen over de rol die Ortec Finance voor de Gemeente Amsterdam speelt.

VIB traject

Richard begint te vertellen: “Ortec Finance was betrokken bij het programma Vernieuwing Informatievoorziening Belastingen, het VIB traject. Het doel van dit traject was om het oude belastingensysteem van de Gemeente Amsterdam te vervangen door een standaardpakket uit de markt. De aanleiding hiervoor was een sterk verouderde applicatie en ICT omgeving, waardoor stabiliteit en toekomstvastheid in het geding kwamen en nieuwe wet- en regelgeving niet meer ondersteund kon worden. Daarnaast moest er een meer robuuste en betrouwbare ondersteuning komen voor de bedrijfsprocessen. Als onderdeel hiervan was OrtaX ook verouderd en moest deze worden geüpgraded naar een nieuwe versie.”

Goede relatie

OrtaX is in de nieuwe situatie binnen de Gemeente Amsterdam onderdeel van een WOZ driehoek met Neuron-WOZ en Key2Belastingen. Ortec Finance moet hierdoor samenwerken met andere leveranciers. Richard vertelt verder: “Het upgraden van OrtaX was een ingrijpend project, vooral door de complexiteit van de WOZ driehoek. Mede dankzij Ortec Finance is het proces goed verlopen. We werken nu met drie leveranciers. Het is dan erg prettig wanneer er een leverancier bij betrokken is, waar je een goede relatie mee hebt en waar je op kunt bouwen. Ortec Finance heeft tijdens het VIB traject aan onze verwachtingen en wensen voldaan. We hebben een goed fundament kunnen neerzetten met het VIB traject, nu is het van belang om door te ontwikkelen.” Rodney vult aan:

“Ortec Finance heeft een positieve rol gespeeld in het VIB traject. We kunnen elkaar altijd vinden als we elkaar nodig hebben, zonder gedoe! Dit is erg uniek, zeker als ik kijk hoe dit soms ook met leveranciers kan gaan.”

Samenwerking

Over de samenwerking zijn Rodney en Richard dus te spreken. Richard licht verder toe: “Ortec Finance komt haar afspraken altijd netjes na. Daarnaast zijn de lijnen kort en is er ruimte voor persoonlijk contact. De inproductiename van OrtaX is soepel verlopen. Problemen werden snel opgelost en de consultants zijn goed bereikbaar. Daarnaast zijn de OrtaX consultants een aantal keer bij ons op kantoor geweest om ons te laten zien hoe we met OrtaX kunnen werken. Wij zien Ortec Finance niet alleen als leverancier, maar ook als kennispartner.” Rodney vult aan: “Ortec Finance is klantgericht en neemt echt de tijd voor ons, wij voelen ons geen nummertje. Als rapportcijfer geven wij een 8”.

Gebruik van OrtaX

De gemeente Amsterdam maakt al ruim 15 jaar gebruik van OrtaX. Richard: “Wij gebruiken OrtaX als waarderingsmodule. Het programma beperkt zich ook echt tot een waarderingsmodule. Er zijn geen andere modules aan gekoppeld, waardoor de applicatie goed en prettig is te gebruiken.” Naast de voordelen van OrtaX is ook de kennis van de consultants erg goed. Richard: “Daar waar nodig adviseert de consultant van OrtaX ons over de mogelijkheden op het gebied van waarden. Hierdoor kunnen wij ons werk zo goed mogelijk uitvoeren”.

Toekomstplannen

Rodney geeft tijdens het interview aan dat hij de toekomst met OrtaX en Ortec Finance positief in ziet.

“Wij hebben onze processen bij de Gemeente Amsterdam met de WOZ driehoek zeer vooruitstrevend ingericht. Wij willen dit echter nog verder ontwikkelen en we zien veel mogelijkheden voor de toekomst. Hierbij maken we graag gebruik van de kennis en advisering van Ortec Finance.”

Ook voor OrtaX zijn er toekomstplannen. Richard geeft aan: “Wij maken op dit moment nog niet optimaal gebruik van alle mogelijkheden in OrtaX. Ook hier willen wij stappen in maken met behulp van de kennis van de OrtaX consultants.”



Procescoördinator Richard den Blanken en Afdelingsmanager Rodney Frederiks

“Samen met Ortec Finance werkt de gemeente Amsterdam aan een betere en vernieuwende belastingorganisatie, hiermee willen we voor de rest van het land een voorbeeld zijn en willen we samen met anderen optrekken.”

“Met Ortec Finance naar een vooruitstrevende belastingorganisatie”

Oktober 2018

Rotterdam

Boompjes 40
3011 XB Rotterdam
The Netherlands
Tel. +31 10 700 50 00

Zurich

Poststrasse 4
8808 Pfäffikon SZ
Switzerland
Tel. +41 55 410 38 38

Amsterdam

Naritaweg 51
1043 BP Amsterdam
The Netherlands
Tel. +31 20 700 97 00

Toronto

250 University Avenue #200
Toronto, ON M5H 3E5
Canada
Tel. +1 416 736 4955

London

Bridge House
181 Queen Victoria Street
London EC4V 4EG
United Kingdom
Tel. +44 20 3770 5780

Hong Kong

Unit 211, Building 12W
Phase 3 Hong Kong
Science Park
Shatin, Hong Kong
Tel. +852 2477 9288